



Slutrapport för insats strukturövergripande BKSV

Finsam Sydväst

Rådhuset, Torget 1
annie.niubo@staffanstorp.se
254 80 Staffanstorp
070-476 98 92

Slutrapport för insats med beviljade medel från Finsam Sydväst

Namn på insats: Strukturövergripande BKS

Kort beskrivning av mål, syfte och metod enligt ansökan:

Förstudien syftar till att öka kunskapen inom samordningsförbundet Sydväst. Förstudien undersöker hur parterna är organiserade i arbetet med målgrupper inom ramen för FINSAM, hur samverkan ser ut idag, vilka utvecklingsområden som finns kopplat till samverkan samt vilka gemensamma målgrupper som är framträdande inom samordningsförbundet. I ansökan om genomförande av projektet beskrivs att en process för framtagande av gemensam statistik samt att systematisk uppföljning av denna ska tas fram som del av projektet (läs mer nedan under avvikelser). Genom att öka kunskapen om hur parterna idag är organiserade i sitt arbete med målgruppen, vilka befintliga strukturer för samverkan som finns samt hur målgruppens behov och situation uppfattas utifrån de olika myndigheternas perspektiv/uppdrag är en målsättning att förstudien ska bidra till att skapa en gemensam utgångspunkt för förbundet i det fortsatta arbetet med FINSAM uppdraget.

Metoden som förstudien utgår ifrån är kvalitativa enkäter med uppföljande, fördjupande intervjuer utifrån enkätsvaren. Materialet presenteras i slutrapporten dels i partspecifika kapitel och har även bearbetats genom tematiska analyser som presenteras i ett mer övergripande diskussions kapitel. Resultatet av kartläggningen presenterades på en gemensam konferens den 12e februari och utifrån centrala frågeställningar hölls tvärprofessionella diskussioner som i sin tur kompletterar diskussionen i rapporten. Under konferensen deltog medarbetare från samtliga parter och deltagarna utgjordes av en blandning av tjänstepersoner på operativ- och ledningsnivå.

Förstudien är gemensam för samordningsförbundet, även om den utförts av Vellinge kommun. Detta innebär bland annat att materialet gått igenom samordningsförbundets beredningsgrupp (som även varit styrgrupp för projektet), dels att materialet gått på remissrundor till de som bidragit i intervjuer etc. för att säkerställa att alla deltagande upplever sig som förstådda och heltäckande i sina beskrivningar då materialet utgör grunden för kartläggningar av respektive organisation.

Förstudien har tagit fram kommunikationsmaterial som syftar till att ökad synlighet för förbundet. Vellinge kommun har producerat materialet och tillgängliggjort det för parterna att sprida i sina kanaler.

Beskriv eventuella avvikelser som skett sedan insatsen startades i fråga om mål, syfte och metod samt anledning till dem:

Vi har identifierat två avvikelser.

1. Region Skåne är undantaget.

Den första avvikelserna beskrevs i den senaste delrapporten och har även kompletteras med en handling under hösten år 2023 som godkänts av styrelsen. Det handlar om att Region Skåne undantagits i kartläggningen på grund av att organisationen under den inledande fasen uppfattades som så pass stor och geografiskt utspridd att det blev för omfattande att genomföra en rättvis kartläggning inom förstudiens tidsramar, då dessa var relativt begränsade. Som sagt var detta ett konstaterande i inledningen av projektet och idag, när rapporten är färdig och projektet genomförs kan vi konstatera att det hade varit värdefullt om vi hittat ett sätt för att inkludera Region Skåne i projektet. Idag har vi representation i beredningsgruppen (vilket vi inte hade under uppstarten av projektet) som vid vårt sista styrgruppsmöte gav tydlig feedback utifrån detta och som belyste vikten av att hitta strukturer för samverkan med vården inom FINSAM. Vilket även är ett behov som lyfts fram i förstudien av de medverkande. Utifrån detta hade vi i efterhand önskat att det fanns med en röst för Region Skåne i projektet och kan utifrån den kunskap och representation vi har nu konstaterat att där vi befinner oss idag hade det varit möjligt att genomföra.

2. Nyckeltalsprocess.

I projektansökan beskrevs att förstudien skulle bidra med att ta fram en process för statistik som skulle bidra till ökad förståelse av våra gemensamma målgrupper och bland annat tillgängliggöras på samordningsförbundets hemsida. Under arbetets gång och genom de beskrivningar som getts av målgrupper har det identifierats utmaningar med den typen av statistik-process. Tillgänglig statistik finns, exempelvis sammanfattar Arbetsförmedlingen omfattande statistik månadsvis, Försäkringskassan har omfattande statistik som kan plockas ut för det geografiska området och kommunerna rapporterar bland annat in statistik som finns tillgänglig via Kolada.

Men utifrån hur målgrupper beskrivs anser vi inte att det finns ett enkelt svar på vilken statistik som ringar in våra gemensamma målgrupper utan att samordningsförbundet konkretiserar målgrupper först. Om vi tar målgruppen som

uppbär försörjningsstöd som exempel är det en heterogen målgrupp, precis som om vi tar exemplet utrikesfödda kvinnor. Detta är två exempel på målgrupper som förekommer i förstudien, bland många. I styrgruppen diskuterades, utifrån detta, möjligheten att fokusera på mer specifika målgrupper under en tidanpassad period, ett exempel som diskuterades var UVAS (unga som varken arbetar eller studerar) andra var missbruk och våld i nära relation. Här kunde styrgruppen se att samtliga myndigheter hade ett uppdrag och att det kunde finnas ett gemensamt syfte i att tillsammans satsa på någon utvald målgrupp under en tidsperiod. Om denna typ av vision skulle vara aktuell finns det även bättre möjligheter att ta fram statistik som säger något om målgruppens behov vilken, som sagt, utifrån de breda penseldragen som förstudien identifierat riskerar att bli för brett och intetsägande.

Vilka av de fyra myndigheterna (AF, FK, Region Skåne och kommun) har varit aktiva i insatsen till exempel genom samverkan, remiss eller informationsinsatser:

Burlöv, Kävlinge, Staffanstorp, Vellinge, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan har varit delaktiga genom att sitta i styrgrupp, svarat på remisser, inkommit med kontaktpersoner, medverkat i intervjuer, delgett relevant information och även bidragit med att sprida information om förstudien och den konferens som anordnades.

Har andra organisationer än dessa varit aktiva och i så fall hur?

Under konferensen som anordnades kom även en del representanter från organisationer som är utanför samordningsförbundet som Svenska ESF-rådet och Boost by FC Rosengård. I övrigt har materialet som förstudien bygger på tagits fram inom samordningsförbundet.

Hur har samverkan mellan de fyra myndigheterna förbättrats genom insatsen och hur har det gagnat deltagarna?

Inte på individnivå, och det var heller inte syftet med projektet. Däremot var den gemensamma konferensen en insats som kan ha inverkan på samverkan då konferensen den 12e februari bidrog till möten parterna emellan där vi dels tog del av samma kunskap genom presentationer och deltog i diskussioner som arrangerades i grupper med representanter från de olika medlemmarna. Att

gemensamt diskutera och ta del av resultat från förstudien kan på sikt bidra till att vägen mellan varandra blir kortare. Genom att resultaten presenteras och sprids finns det även möjlighet för samordningsförbundets medlemmar att ta del av varandras arbete och hitta beröringspunkter vilket vi redan har fått indikationer på har gjorts.

Beskriv eventuella hinder för samverkan som framkommit? Har ev. hinder åtgärdats och i så fall hur?

Det har framkommit att samverkan, som kan förekomma på olika nivåer inte särskiljs i materialet, efter kategorier som samverkan på strukturnivå och individnivå. Kunskapen om samverkan och hur framgångsrik samverkan utformas på båda nivåer är utifrån detta ett utvecklingsområde som kan bidra till att medarbetare får tydligare förväntningar på olika samverkans forum och myndigheter i samverkan. Det konstateras att samverkan behöver utgå från funktion och inte person, samtidigt som god samverkan är beroende av god samverkansförmåga hos medarbetare. Därför är samverkanskompetenser ett område som är intressant att arbeta vidare med för att bidra till att samverkan förbättras inom samordningsförbundets parter.

Det konstateras även att det finns andra strukturer för samverkan som påverkar samordningsförbundet som exempelvis; den överenskommelse som samtliga kommuner ingår i med Arbetsförmedlingen, Skånes delregionala överenskommelserna som Region Skåne och kommunerna ingår har och rehabiliteringssamverkan som Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen ingår i. Kunskapen om vilka spår som pågår inom andra överenskommelser är viktigt att den är aktuell inom samordningsförbundet för att inte skapa spår som går på tvärs och snarare skapa parallella spår utifrån målgrupps behov. Möjligheten att använda hemsidan som en aktuell kunskapskälla är ett förslag och även att länka hemsidan till andra aktuella kunskapskällor.

Prognos för ekonomin (om prognosen visar en avvikelse på > 10% ska anledning anges):

Beviljade medel för projektet	398 880 SEK
Fakturerade kostnader	356 715 SEK
Avvikelse i SEK	42 165 SEK
Avvikelse i %	11%

Att uppmärksamma är att kostnad för utbildning blev ca 20 tkr billigare än prognostiserat. Sammantaget kan vi konstaterat att vi har haft en god följsamhet gentemot budget.

Generell beskrivning av verksamheten och dess utfall under insatsperioden:

Arbetet med förstudien har bestått i att utforma intervjuer och enkäter, genomföra intervjuer, transkribera och sammanställa svar från intervjuer och enkäter, analysera materialet och presentera det i den huvudsakliga rapport som projektet mynnat ut i. Arbetet har även inneburit två större remissrundor där styrgruppen och intervjupersoner har haft möjlighet att ge input på material. Samtliga projektrapporter och beskrivningar har gått igenom och informationsmaterial har tagits fram för spridning. En större konferens anordnades gemensamt den 12e februari där projektet ansvarade för den största delen av administration och logistik för dagen.

Utifrån förstudiens resultat har det i styrgruppen identifierats områden som diskuterats som möjliga fokus för det framtida arbetet i samordningsförbundet.

Målgrupper, samverkan, begrepp.

Samverkan: Ett område handlar om kompetenshöjande insatser inom samordningsförbundet kopplat till samverkan. Skillnad i samverkan i individärenden och mer strukturell samverkan. Det lyfts även fram behovet av att utveckla färdigheter i god samverkanteknik.

Möjligheter som framkommer är att exempelvis arbeta med forum där medarbetare från samtliga deltar och arbetar med "cases" för att öka kunskapen om varandras verktyg och uppdrag och tillsammans se vilka möjligheter som finns för att föra individen vidare utifrån de samlade insatserna som identifieras. Detta arbetssätt har även potential att bidra till spridning av kunskap ut i organisationerna om arbetsgruppen varierar så att ett flertal medarbetare för möjlighet att medverka.

Målgrupper: Utifrån målgrupper konstateras det att målgrupper så som de beskrivs i förstudien framstår som breda grupper och det problematiseras utifrån kunskapen om att målgrupperna är heterogena. Utifrån detta lyfts det vikten av att arbeta utifrån behov snarare än generella grupper. Det finns möjligheter att närma sig målgrupper genom att stycka upp större grupper för att skapa ett fokus

Datum 2024-03-22

där samordningsförbundet kan arbeta mer riktat under en tidsperiod. Det finns målgrupper som samtliga arbetar med men där parterna inte gör det tillsammans, här lyfts i diskussioner missbruk, hot och våld och UVAS. Där styrgruppen ser möjligheter med att rikta gemensamt fokus under tidsperiod (utan att begränsa övrigt arbete inom samordningsförbundet) för att möjliggöra gemensamt utvecklingsarbete som når individer i behov av samordning. Det lyfts att FINSAM bör sträva efter att verka i de gråzoner där målgruppers behov inte tillgodoses.

Begrepp: Språkbruket som förstudien synliggör finns det behov av att arbeta vidare med, utifrån det hinder det kan utgöra för fungerande samverkan. Det kan finnas möjligheter att genom hemsidan utveckla kunskapsmaterial/ lexikon kopplat till begrepp och dess innebörd för att skapa en större förståelse och rätt förväntningar på vad olika begrepp innebär.

Datum och namn för uppgiftslämnare

2024-03-22

Dennis Mårtensson och Clara Cederholm